



RETE  
BIBLIOTECHE  
VICENTINE

**Vuoi controllare lo stato dei tuoi prestiti o delle tue prenotazioni?  
Conoscere gli orari della biblioteca o ricercare in catalogo?**



# RBV viaggia su Telegram

**Iscriviti al nostro Bot di Telegram, il tuo assistente virtuale!  
Come fare? Trovi la guida sul retro!**



RETE  
BIBLIOTECHE  
VICENTINE

**Vuoi controllare lo stato dei tuoi prestiti o delle tue prenotazioni?  
Conoscere gli orari della biblioteca o ricercare in catalogo?**



# RBV viaggia su Telegram

**Iscriviti al nostro Bot di Telegram, il tuo assistente virtuale!  
Come fare? Trovi la guida sul retro!**



RETE  
BIBLIOTECHE  
VICENTINE

**Vuoi controllare lo stato dei tuoi prestiti o delle tue prenotazioni?  
Conoscere gli orari della biblioteca o ricercare in catalogo?**



# RBV viaggia su Telegram

**Iscriviti al nostro Bot di Telegram, il tuo assistente virtuale!  
Come fare? Trovi la guida sul retro!**

Scarica gratuitamente  
Telegram sul tuo  
smartphone.

Lo trovi su Playstore o  
Appstore.



Cerca RBVBot tra i  
contatti di Telegram e  
segui le istruzioni  
dell'assistente virtuale.

30 ottobre

/start 14:07 ✓

Ciao Nicola! Sono RBVBot l'assistente virtuale del sistema bibliotecario di Vicenza. 14:07

Posso aiutarti a gestire la tua tessera e ricercare in catalogo. 14:07

Sei già iscritto alla rete bibliotecaria? 14:07

Si 14:07 ✓

Vuoi prendere visione dell'informativa sulla privacy per l'utilizzo di questo canale di comunicazione con la biblioteca? 14:07

Si 14:08 ✓

Ok, puoi visualizzare l'informativa a questo indirizzo: <http://rbv.biblioteche.it/servizi/norme-di-rete/>.

Le biblioteche della rete vicentina sono aperte

Norme di rete

A. GLIUTENTI

Tieni presente che se non sei d'accordo con i termini di utilizzo puoi digitare "esci" in qualsiasi momento, prima della tua registrazione al bot, oppure "dimenticami" per cancellare la tua iscrizione a questo servizio. 14:08

Dovresti indicarmi un dato a tua scelta fra: il numero del tuo cellulare e la tua email in modo che io possa capire che sei iscritto in biblioteca... 14:08

Dimmi pure... 14:08

A breve, nella mail b\*\*\*\*@gmail.com associata a questo identificativo, riceverai un codice numerico di 6 cifre. 14:13

Inserisci il codice numerico ricevuto. 14:13

291576 14:15 ✓

Grazie Nicola, ora puoi accedere ai servizi online della biblioteca. 14:15

Posso aiutarti a controllare lo stato della

291576 14:15 ✓

Grazie Nicola, ora puoi accedere ai servizi online della biblioteca. 14:15

Posso aiutarti a controllare lo stato della tua tessera bibliotecaria, a ricercare libri in catalogo, ad avere informazioni sugli orari della biblioteca 14:15

Prova a scrivere ad esempio: 14:15

"Quali sono le mie prenotazioni pendenti?" 14:15

oppure 14:15

"Trova un dvd rock" 14:15

oppure ancora 14:15

"Ci sono biblioteche vicine?" 14:15

Puoi sempre scrivere "aiuto" per visualizzare ancora questo messaggio oppure "esci" per terminare la conversazione in corso. 14:15

Vuoi che ti mostri altri esempi? 14:15

Scarica gratuitamente  
Telegram sul tuo  
smartphone.

Lo trovi su Playstore o  
Appstore.



Cerca RBVBot tra i  
contatti di Telegram e  
segui le istruzioni  
dell'assistente virtuale.

30 ottobre

/start 14:07 ✓

Ciao Nicola! Sono RBVBot l'assistente virtuale del sistema bibliotecario di Vicenza. 14:07

Posso aiutarti a gestire la tua tessera e ricercare in catalogo. 14:07

Sei già iscritto alla rete bibliotecaria? 14:07

Si 14:07 ✓

Vuoi prendere visione dell'informativa sulla privacy per l'utilizzo di questo canale di comunicazione con la biblioteca? 14:07

Si 14:08 ✓

Ok, puoi visualizzare l'informativa a questo indirizzo: <http://rbv.biblioteche.it/servizi/norme-di-rete/>.

Le biblioteche della rete vicentina sono aperte

Norme di rete

A. GLIUTENTI

Tieni presente che se non sei d'accordo con i termini di utilizzo puoi digitare "esci" in qualsiasi momento, prima della tua registrazione al bot, oppure "dimenticami" per cancellare la tua iscrizione a questo servizio. 14:08

Dovresti indicarmi un dato a tua scelta fra: il numero del tuo cellulare e la tua email in modo che io possa capire che sei iscritto in biblioteca... 14:08

Dimmi pure... 14:08

A breve, nella mail b\*\*\*\*@gmail.com associata a questo identificativo, riceverai un codice numerico di 6 cifre. 14:13

Inserisci il codice numerico ricevuto. 14:13

291576 14:15 ✓

Grazie Nicola, ora puoi accedere ai servizi online della biblioteca. 14:15

Posso aiutarti a controllare lo stato della

291576 14:15 ✓

Grazie Nicola, ora puoi accedere ai servizi online della biblioteca. 14:15

Posso aiutarti a controllare lo stato della tua tessera bibliotecaria, a ricercare libri in catalogo, ad avere informazioni sugli orari della biblioteca 14:15

Prova a scrivere ad esempio: 14:15

"Quali sono le mie prenotazioni pendenti?" 14:15

oppure 14:15

"Trova un dvd rock" 14:15

oppure ancora 14:15

"Ci sono biblioteche vicine?" 14:15

Puoi sempre scrivere "aiuto" per visualizzare ancora questo messaggio oppure "esci" per terminare la conversazione in corso. 14:15

Vuoi che ti mostri altri esempi? 14:15

Scarica gratuitamente  
Telegram sul tuo  
smartphone.

Lo trovi su Playstore o  
Appstore.



Cerca RBVBot tra i  
contatti di Telegram e  
segui le istruzioni  
dell'assistente virtuale.

30 ottobre

/start 14:07 ✓

Ciao Nicola! Sono RBVBot l'assistente virtuale del sistema bibliotecario di Vicenza. 14:07

Posso aiutarti a gestire la tua tessera e ricercare in catalogo. 14:07

Sei già iscritto alla rete bibliotecaria? 14:07

Si 14:07 ✓

Vuoi prendere visione dell'informativa sulla privacy per l'utilizzo di questo canale di comunicazione con la biblioteca? 14:07

Si 14:08 ✓

Ok, puoi visualizzare l'informativa a questo indirizzo: <http://rbv.biblioteche.it/servizi/norme-di-rete/>.

Le biblioteche della rete vicentina sono aperte

Norme di rete

A. GLIUTENTI

Tieni presente che se non sei d'accordo con i termini di utilizzo puoi digitare "esci" in qualsiasi momento, prima della tua registrazione al bot, oppure "dimenticami" per cancellare la tua iscrizione a questo servizio. 14:08

Dovresti indicarmi un dato a tua scelta fra: il numero del tuo cellulare e la tua email in modo che io possa capire che sei iscritto in biblioteca... 14:08

Dimmi pure... 14:08

A breve, nella mail b\*\*\*\*@gmail.com associata a questo identificativo, riceverai un codice numerico di 6 cifre. 14:13

Inserisci il codice numerico ricevuto. 14:13

291576 14:15 ✓

Grazie Nicola, ora puoi accedere ai servizi online della biblioteca. 14:15

Posso aiutarti a controllare lo stato della

291576 14:15 ✓

Grazie Nicola, ora puoi accedere ai servizi online della biblioteca. 14:15

Posso aiutarti a controllare lo stato della tua tessera bibliotecaria, a ricercare libri in catalogo, ad avere informazioni sugli orari della biblioteca 14:15

Prova a scrivere ad esempio: 14:15

"Quali sono le mie prenotazioni pendenti?" 14:15

oppure 14:15

"Trova un dvd rock" 14:15

oppure ancora 14:15

"Ci sono biblioteche vicine?" 14:15

Puoi sempre scrivere "aiuto" per visualizzare ancora questo messaggio oppure "esci" per terminare la conversazione in corso. 14:15

Vuoi che ti mostri altri esempi? 14:15